

מדיניות פרטיות SmartComp

תאריך עריכה אחרונה: 11 באוגוסט 2025
תאריך כניסה לתוקף: 14 באוגוסט 2025

מסמך זה מפרט את מדיניות הפרטיות של SmartComp (להלן – "הארגון" או "אנו"), עמותה רשומה שמספרה 580747418, ביחס למידע אישי שאנו אוספים באמצעות אתר האינטרנט שלנו [/https://smartcomp.co.il](https://smartcomp.co.il) (להלן – "האתר"), באמצעות פלטפורמות קשורות (כגון Znayoo), ובקשר עם השירותים המוצעים על ידי הארגון (להלן – "השירותים"), לרבות תמיכה טכנית מקצועית, קורסי אוריינות דיגיטלית, פרויקטים חינוכיים וסיוע חברתי עם ציוד דיגיטלי. המסמך סוקר, בין השאר, את האופן בו אנו משתמשים במידע שנאסף.

מדיניות זו פועלת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן – "חוק הגנת הפרטיות"), וכן לשינויים שהוכנסו על ידי תיקון מס' 13 לשנת 2024, המהווה את העדכון המקיף והמהותי ביותר לדיני הגנת הפרטיות בישראל מאז נחקק החוק בשנת 1981.

בעצם המשך שימושך במשאבי האינטרנט של הארגון לאחר 14 באוגוסט 2025, אתה מקבל את תנאי מדיניות פרטיות זו של SmartComp. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות פרטיות זו, תוכל להפסיק את הגלישה או כל שימוש אחר באתר ובשירותי הארגון.

אינך מחויב על פי דין למסור את המידע האישי המפורט להלן. יחד עם זאת, ייתכן כי ללא מסירת המידע כאמור לא יהיה באפשרותנו להעניק לך את השירותים, כולם או חלקם. בעצם המשך שימושך באתר או בפנייה אלינו, אתה מביע את הסכמתך למדיניות זו ולאסוף מידע אישי אודותיך לפיה.



1. הגדרות מפתח בהתאם לתיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות

- **מידע אישי:** כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי. "אדם הניתן לזיהוי" מוגדר כמי שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה באמצעות פרט מזהה, כגון שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי. המשמעות היא שכל מידע הנוגע במישרין או בעקיפין לאדם מזוהה או אדם הניתן לזיהוי, אשר מוחזק או מעובד במאגר מידע, כפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, לתקנותיו ולחובות הקבועות בהן.
- **מידע בעל רגישות מיוחדת:** הגדרה זו מחליפה את ההגדרה הקודמת "מידע רגיש" וכוללת, בין היתר, מידע על צנעת חיי המשפחה, צנעת אישות, ונטייתו המינית של אדם; מידע המתייחס למצב בריאותו; מידע גנטי; מזהה ביומטרי; מידע על מוצאו ועברו הפלילי; מידע על דעותיו הפוליטיות, אמונותיו הדתיות או השקפת עולמו; הערכת אישיות; נתוני שכר ופעילות פיננסית; נתוני מיקום ותעבורה; ומידע שחלה עליו חובת סודיות שנקבעה בד"ן.
- **בעל שליטה במאגר מידע:** הארגון (בין אם גוף ציבורי או פרטי) אשר קובע, לבדו או יחד עם אחר, את מטרות עיבוד המידע שבמאגר המידע, או ארגון שהוא או בעל תפקיד בו הוסמך בחיקוק לעבד מידע במאגר המידע. הכוונה היא לארגון עצמו, ולא לבעל תפקיד ספציפי בגוף.
- **מחזיק:** כל גורם חיצוני לבעל השליטה במאגר מידע המעבד מידע עבורו.
- **עיבוד:** כל פעולה המתבצעת על מידע אישי, לרבות, קבלתו, איסופו, אחסונו, העתקתו, עיון בו, גילוי, חשיפתו, העברתו, מסירתו או מתן גישה אליו.

2. סוגי המידע שאנו אוספים

אנו עשויים לאסוף מידע אישי על אודותיך, כמפורט להלן:

- **פרטי זיהוי וקשר:** שם פרטי ושם משפחה, מספר תעודת זהות (תעודת זהות), מספרי טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת פיזית.
 - **מידע דמוגרפי:** מגדר, תאריך לידה, מדינה.
 - **מידע על אמצעי תשלום ותרומות:** פרטי כרטיס אשראי (4 הספרות האחרונות נשמרות אצלנו), אמצעי תשלום אחרים, מידע על תרומות.
 - **מידע אודות השימוש בפלטפורמות:** פרטים אודות השימוש שלך באתר ובשירותי SmartComp, לרבות מתי נכנסת לפלטפורמה, כמה זמן נשארת בה או במסך מסוים בה ואילו פעולות ביצעת באמצעותה.
 - **מידע טכני:** לרבות מידע לגבי חיבור האינטרנט שלך (למשל כתובת IP, ספק אינטרנט), מידע על המכשיר באמצעותו אתה ניגש לפלטפורמה (למשל, סוג המכשיר, מזהה מכשיר ומערכת ההפעלה שמתקנת עליו). בהתאם להגדרה הרחבה החדשה של "מידע אישי", כתובת ה-IP שלך ונתונים טכניים אחרים עשויים להיחשב נתונים מזהים אם ניתן לקשר אותם אליך במאמץ סביר.
 - **מידע נוסף:** כל מידע נוסף אודותיך או אודות צדדים שלישיים שיתכן כי תספק לנו במהלך השימוש בפלטפורמה או בדרך אחרת.
- בנוסף, אנו עשויים לאסוף ולעבד נתונים סטטיסטיים ואגרטיביים לכל מטרה שהיא. לדוגמה, אנחנו עשויים להשתמש במידע אגרטיבי על השימוש בפלטפורמות כדי לחשב את אחוז המשתמשים אשר עושים שימוש בכלי מסוים.

ככל שתמסור לנו מידע אישי הנוגע לצדדים שלישיים, עליך לקבל את הסכמתם למסירת המידע אלינו ולשימוש בו בהתאם למדיניות זו.

3. כיצד אנו אוספים את המידע

אנו משתמשים בדרכים שונות כדי לאסוף מידע אישי ממך ועליך, בין השאר בדרכים שלהלן:

- **מידע שתספק לנו ישירות:** באפשרותך למסור לנו פרטי זיהוי, פרטי קשר, מידע דמוגרפי, מידע על אמצעי תשלום ומידע נוסף אגב שימושך בפלטפורמה, יצירת קשר ו/או קבלת שירותים מהארגון. כמו כן, באפשרותך למסור לנו את פרטי הזיהוי, פרטי הקשר שלך ומידע דמוגרפי אגב הרשמתך לקבלת דיוורים או לקורסים של הארגון.
- **מידע שנאסף באופן אוטומטי:** במהלך השימוש שלך בפלטפורמות ייתכן כי נאסף מידע טכני או מידע אודות השימוש שלך בהן באופן אוטומטי. בין היתר, אנו אוספים מידע זה באמצעות לוגים, קבצי Cookie וטכנולוגיות דומות, לרבות שירותים של צדדים שלישיים, כגון Google Analytics ו-Meta Pixel (פיקסל פייסבוק), כדי לאסוף ולנתח מידע אישי בקשר עם פעילותך בפלטפורמות, כמפורט להלן.
- **מידע פומבי ומידע שהתקבל מצדדים שלישיים:** אנו עשויים לקבל מידע אישי, ובכלל זה פרטי זיהוי, פרטי קשר ומידע על אמצעי תשלום, מצדדים שלישיים, ובכלל זה ספקי שירותי סליקה, רשתות חברתיות וכיו"ב. בנוסף, אנו עשויים לקבל מידע טכני ומידע אודות השימוש שלך בפלטפורמות מספקים של כלי אנליטיקה ושותפי פרסום.

4. מטרת האיסוף והשימוש במידע

לרוב, נשתמש במידע האישי במקרים שלהלן ולמטרות הבאות:

- **מתן ושיפור השירותים,** ביצוע הסכם עמך או התקשרות בהסכם כאמור. זה כולל מתן תמיכה טכנית מרחוק, העברת קורסי אוריינות דיגיטלית, ארגון פרויקטים חינוכיים ומתן סיוע חברתי עם ציוד דיגיטלי.
- **יצירת קשר עמך** ומסירת הודעות, לרבות באמצעות SMS, WhatsApp, דוא"ל ו/או הודעות במסגרת הפלטפורמות, וכן דיוור ישיר (למשל, למסירת עדכונים על פעילותנו, קבלת חוות דעתך באמצעות סקרים, יישוב מחלוקות).
- **טיפול בפניות** שתעביר אלינו באמצעות הפלטפורמות או בדרך אחרת.
- **הצעת שירותים ומבצעים** בהתאם למאפייני השימוש שלך בפלטפורמות או בשירותים שקיבלת.
- **שליחה והצגה של תכנים שיווקיים ופרסומיים,** לרבות פרסומות מותאמות אישית, בכל אמצעי דיגיטלי, לרבות בפלטפורמות, באתרים של צדדים שלישיים, ברשתות חברתיות, ניוזלטרים, דוא"ל, מסרונים ועוד (בכפוף לדין החל).
- **ניהול הפלטפורמות,** פתרון בעיות טכניות, הגנה ושיפור השירותים המוצעים ותפעול נאות שלהן, אבטחת מידע ומניעת הונאות.
- **עיבוד והשלמת הזמנות,** תרומות ותשלומים של משתמשים.
- **פיתוח מוצרים ושירותים חדשים.**
- לצורך **ניהול הליכים משפטיים** שהארגון צד להם או היערכות להליכים כאמור.
- על פי **הוראות כל דין, צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת.**
- למטרות אשר נתת את **הסכמתך לעיבוד המידע.**
- לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש.

5. מסירת מידע לצדדים שלישיים

אנו רשאים להעביר את המידע האישי לצדדים שלישיים במקרים הבאים:

- לקבלנים או לנותני שירותים מטעמנו, לצורך מתן השירותים (לדוגמה, ספקי שירות ענן, ספקי שירותי סליקה, חברות תוכנה, מפרסמים וכדומה). אנו מבטיחים כי "מחזיקים" אלה (לדוגמה, Google Analytics, Meta Pixel) נוקטים באמצעי הגנה נאותים לנתונים ועומדים בהתחייבויות חוזיות.
- לחברות כמו Google ו-Meta וספקי שירות אחרים בתחום הפרסום לצורך שליחה והצגה של תכנים שיווקיים ופרסומיים, לרבות פרסומות מותאמות אישית, ושימוש בשירותים וכלים נוספים לצרכי פרסום ושיווק ללקוחות וללקוחות פוטנציאליים של הארגון.
- ליועצים המקצועיים שלנו (כגון עורכי דין, רואי חשבון) ככל הנדרש למתן שירותיהם.
- לרוכשים או רוכשים פוטנציאליים של העסק שלנו או חלקים ממנו, בקשר עם בחינת רכישה או השקעה בעסק.
- במקרה של מחלוקת משפטית בינך (ו/או גורם מטעמך) לביננו (ו/או גורם מטעמנו), ככל שיידרש בקשר עם התמודדות עם מחלוקת כאמור.
- בהסכמתך ובאישורך.
- בהתאם לדרישות כל דין ו/או רשות מוסמכת, וכן לצורך ניהול הליך משפטי.

העברת נתונים מחוץ לישראל: המידע עשוי להיות מועבר ו/או להישמר מחוץ לגבולות ישראל, בקשר עם המטרות המפורטות לעיל, לרבות במדינות שרמת ההגנה בהן על מידע אישי נופלת מזו הקיימת בישראל. במקרה של העברה כאמור, ההעברה תתבצע בהתאם להוראות הדין.

6. אתרים חיצוניים

האתר של SmartComp עשוי לכלול קישורים לאתרים חיצוניים. לחיצה על קישור כאמור עשויה לגרום לאיסוף מידע אישי שלך על-ידי צד שלישי. אין לנו כל שליטה על האתרים החיצוניים ואנו לא נישא באחריות ו/או בחבות כלשהי ביחס אליהם. אנו ממליצים כי תקרא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הרלוונטיים לאתרים החיצוניים בטרם השימוש בהם.

7. קבצי Cookie וטכנולוגיות מעקב

קבצי Cookie הם קבצים המועברים למכשירך ומאוחסנים בו דרך דפדפן האינטרנט. קבצי Cookie עשויים להקל עליך את הניווט באתר, לאפשר תהליך התחברות מהיר יותר ומעקב אחר פעולותיך באתר.

אנו משתמשים בקבצי Cookie וטכנולוגיות מעקב דומות, לרבות של צדדים שלישיים, לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, לשיפור הביצועים וחווית המשתמש, וכן לצרכי שיווק ופרסום. כחלק מהמידע המסופק לנו, קבצי ה-Cookie עשויים לאסוף את נתוני הזיהוי של המכשיר שלך, את כתובת ה-IP או כל מידע אחר לגבי שימושך בשירותים.

חלק מה-Cookie יפקעו עם סגירת הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. קבצי ה-Cookie מכילים מידע מגוון כגון: דפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. קבצי ה-Cookie גם מאפשרות, בין היתר, לאסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש באתר.

אנו משתמשים בשירותי צד שלישי, כגון Google Analytics ו-Meta Pixel (פיקסל פייסבוק), וכן Hotjar, TikTok, Outbrain, Google Ads. שירותי צד שלישי אלה עשויים למקם קבצי Cookie או להשתמש בטכנולוגיות מעקב אחרות באמצעות שירותי WordPress. מכיוון שאלו שירותים חיצוניים ("מחזיקים"), איננו אחראים לאיסוף, עיבוד ואחסון נתוני המשתמשים מצידם. הם פועלים בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם. עם זאת, אנו מבטיחים כי "מחזיקים" אלו נוקטים באמצעי הגנה נאותים לנתונים ועומדים בהתחייבויות חוזיות בעת עיבוד מידע מטעמנו.

באפשרותך לבטל איסוף קבצי Cookie בחלון הקופץ בכל עמוד, באמצעות לחיצה על כפתור "ביטול", או לשלוט בשימוש בקבצי Cookie ברמת הדפדפן שלך על ידי השבתת שליחתם. עם זאת, יש לזכור כי השבתת קבצי Cookie עלולה להגביל את הגלישה באתר ולפגוע בחוויית המשתמש שלך.

8. קטינים

הפלטפורמות והשירותים אינם מיועדים לקטינים מתחת לגיל 18 ואנו לא אוספים ביודעין מידע אישי של קטינים מתחת לגיל 18. ככל שאתה הורה או אפוטרופוס חוקי של קטין מתחת לגיל 18 ואתה סבור כי ילדך עושה שימוש בפלטפורמות, נבקש להודיענו על כך באופן מיידי. במקרה של פנייה כהורה או אפוטרופוס, ייתכן כי נבקש לקבל ממך מידע אישי על מנת להוכיח את זהותך.

9. אבטחת מידע, עיבוד ואחסון נתונים

כל המידע המצוין בעת מילוי טפסי יצירת קשר באתר נשמר במאגר נתונים מאובטח של פלטפורמת WordPress ובשרתים מאובטחים המוגנים על ידי חומת אש SmartComp (Firewall), הפועלת מטעם הארגון, מבטיחה סודיות מלאה של הנתונים המתקבלים ממשתמשים. נקטנו בכל האמצעים הנדרשים להגנה על המידע שסופק על ידי המשתמשים מפני שימוש לרעה, גישה בלתי מורשית, אובדן, שינוי או השמדה.

אולם, על אף האמצעים שהארגון נוקט בהם, לא ניתן להבטיח את אבטחת המידע והגנתו באופן מוחלט, ואיננו יכולים להתחייב ששרתינו יהיו חסינים לחלוטין מפני גישה בלתי מורשית למידע האגור בהם או מפני איומי סייבר אחרים.

תקופת שמירת נתונים: אנו נשמור את המידע האישי לפרק הזמן הנדרש כדי להגשים את המטרות לשמן נאסף, לרבות לצורך קיום החובות המוטלות עלינו על-פי דין, ובכלל זה חובות דיווח. על מנת לקבוע את פרק הזמן הראוי לשמירת המידע האישי, אנו נשקול, בין השאר את מטרת איסופו, היקפו, טיבו, רגישותו, הסיכון שעשוי להיגרם מגישה בלתי מורשית למידע האישי ופרק הזמן שבמהלכו אנו עשויים להידרש למידע האישי לצורך עמידה בדרישות הדין או לצורך ניהול הליכים משפטיים.

כדי להפחית את הסיכון לפגיעה בפרטיותך, אנו ממליצים על הבאים:

- ודא ששם המשתמש והסיסמה שלך לשימוש באתר ובאפליקציות מיועדים אך ורק לשימושך האישי ואל תעביר אותם לצדדים שלישיים.
- אם איבדת את הסיסמה שלך או העברת אותה לאדם אחר, אנא שנה אותה מיד.
- הימנע מכניסה לאזור האישי באתר מרשתות אינטרנט לא מאובטחות או ציבוריות.
- ודא שעל המחשב או הטלפון שממנו אתה גולש באתר ובאפליקציות מותקנת תוכנת אנטי-וירוס עדכנית ומערכת הפעלה מעודכנת בהתאם להגדרות היצרן.

10. איסוף מידע שאינו אישי / נתונים הניתנים לזיהוי

חלק מהנתונים באתר שלנו נאספים באופן אוטומטי. מידע זה נחוץ לניהול, שיפור ופיתוח האתר. נתונים אלו כוללים: כתובת פרוטוקול אינטרנט (IP), סוג דפדפן, שם ספק האינטרנט, שם מערכת ההפעלה, סוג המכשיר שממנו אתה מבקר באתר, תאריך, שעה ונתונים על העמודים שבהם ביקרת. בהתאם להגדרה הרחבה החדשה של "מידע אישי", כתובת IP ונתונים טכניים אחרים יכולים להיחשב כנתונים ניתנים לזיהוי אם ניתן לקשר אותם אליך במאמץ סביר.

11. ניהול נתונים וזכויותיך

בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות הישראלי, למשתמשי האתר יש אפשרות לנהל את הנתונים שלהם:

- **זכות עיון:** באפשרותך לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של הארגון, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה לכך בכתב או באמצעות אפוטרופוס שמונה לך, בכפוף להוראות תקנות העיון. בפנייתך עליך לפרט את כלל הפרטים הנדרשים בהתאם לתקנות העיון, ובכלל זה שמך הפרטי, מס' תעודת הזהות, שם האב, מען (כולל מיקוד), הנימוקים לבקשת העיון וסוג המידע בו מבוקש לעיין.
 - **זכות לתיקון או מחיקה:** ככל שמצאת כי המידע המוחזק במאגרי הארגון אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, באפשרותך לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך.
 - **זכות התנגדות:** באפשרותך לבטל את הסכמתך לאיסוף ושימוש במידע (כמתואר לעיל) ולאסור איסוף קבצי Cookie ושימוש במידע שאנו עושים בו שימוש במסגרת פעילותנו.
- אם ברצונך לגשת, לתקן, לשנות או למחוק כל מידע אישי שנמצא אצלנו, או שאינך רוצה עוד שנשלח הודעות, אנא צור קשר עמנו באמצעות דוא"ל: info@smartcomp.co.il

12. שינויים במדיניות הפרטיות

הארגון שומר לעצמו את הזכות לשנות את מדיניות הפרטיות בכל עת בהתאם לשינויים בחקיקה. שינויים והבהרות ייכנסו לתוקף מיד עם פרסומם באתר. אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת. המשך שימושך בפלטפורמות או פנייה לאחר עדכון מדיניות הפרטיות מהווה את הסכמתך לתוכן מדיניות הפרטיות המעודכנת.

13. יצירת קשר

אם יש לך שאלות כלשהן לגבי מדיניות פרטיות זו, אנא צור עמנו קשר: [דוא"ל: info@smartcomp.co.il](mailto:info@smartcomp.co.il)

כדי שנוכל לטפל בפנייתך באופן מיטבי, נבקש לציין בפנייה את שמך המלא ואת הפרטים ליצירת קשר עמך (שם, כתובת דוא"ל וטלפון).